

# 大洲市

## 暮らし・住まい

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等															
心配ごと相談 【電話・来所】	生活上の悩みや不安を抱えている方、どこに相談に行けばよいか分からない方などに対して、お話を伺い、助言や適切な関係機関への橋渡しを行います。 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]																	
	大洲市社協	開所日	時間	場所	電話番号等													
	本所	毎週月・水曜日	10:00～12:00 13:00～16:00	大洲市総合福祉センター	☎0893-23-5629 大洲市東大洲270番地1 大洲市総合福祉センター内													
	長浜支所	第4金曜日	13:00～16:00	大洲市長浜体育館	☎0893-52-1194 大洲市長浜甲489番地1 大洲市長浜体育館													
	肱川支所	毎月5日	13:30～16:30	大洲市肱川保健センター	☎0893-34-2312 大洲市肱川町山鳥坂74番地 大洲市役所肱川支所内													
河辺支所	毎月10日	9:00～12:00	大洲市河辺老人福祉センター	☎0893-39-2510 大洲市河辺町植松428番地 大洲市河辺老人福祉センター内														
行政相談 【来所】	国・県・市町行政サービスに関する苦情や意見・要望について行政相談委員が相談を受けます。	<table border="1"> <thead> <tr> <th>開所日</th> <th>時間</th> <th>場所</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>毎月20日</td> <td>9:00～12:00</td> <td>大洲市役所</td> </tr> <tr> <td>毎月第4金曜日</td> <td>13:00～16:00</td> <td>長浜体育館会議室</td> </tr> <tr> <td>偶数月5日</td> <td>13:30～16:30</td> <td>肱川保健センター</td> </tr> <tr> <td>偶数月10日</td> <td>10:00～12:00</td> <td>河辺老人福祉センター</td> </tr> </tbody> </table> 総務課行政係 ☎0893-24-1724 大洲市大洲690番地1 [休日及び土・日曜日の場合はその前後]	開所日	時間	場所	毎月20日	9:00～12:00	大洲市役所	毎月第4金曜日	13:00～16:00	長浜体育館会議室	偶数月5日	13:30～16:30	肱川保健センター	偶数月10日	10:00～12:00	河辺老人福祉センター	
開所日	時間	場所																
毎月20日	9:00～12:00	大洲市役所																
毎月第4金曜日	13:00～16:00	長浜体育館会議室																
偶数月5日	13:30～16:30	肱川保健センター																
偶数月10日	10:00～12:00	河辺老人福祉センター																
大洲市くらしの相談 支援センター 【電話・来所・訪問】	生活に困っていて、最低限度の生活を維持することができなくなる恐れのある方、長く失業している、引きこもりやニートで悩んでいる、働いた経験がなく不安があるなど、どなたでもご相談下さい。	月～金曜日▶8:30～17:15 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	大洲市くらしの相談支援センター ☎0893-23-0313 大洲市東大洲270番地1 大洲市社会福祉協議会 相談支援係															
不動産無料相談 【電話・来所】	(公社)全国宅地建物取引業保証協会と共同で、消費者保護の為に無料相談を実施しています。	毎月15日▶10:00～15:00 [祝日、振替休日、年末年始(12/28～1/4)は除く]	愛媛県宅地建物取引業協会 大洲地区連絡協議会 ☎0893-25-1747 大洲市新谷甲1091番地1 ビアスプランニング(株)内															
健康相談 【電話・来所】	健康づくりや病気の予防など、健康についての個別相談に応じます。	月～金曜日▶8:30～17:15 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	【大洲市保健センター】 ☎0893-23-0310 大洲市東大洲270番地1 【長浜保健センター】 ☎0893-52-3055 大洲市長浜甲480番地3 長浜支所内 【肱川保健センター】 ☎0893-34-2340 大洲市肱川町山鳥坂74番地 【河辺保健センター】 ☎0893-39-2113 大洲市河辺町植松548番地															

## 大洲市

### 暮らし・住まい

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
生活福祉資金相談 【電話・来所】	他の貸付制度が利用できない低所得者世帯、障がい者世帯、高齢者世帯に対し、相談支援と資金貸付を行います。	月～金曜日▶9:00～17:00 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	大洲市社会福祉協議会 ☎0893-23-0313 大洲市東大洲270番地1 大洲市総合福祉センター内
ボランティア相談 【電話・来所】	ボランティアに関する相談	月～金曜日▶8:30～17:15 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	大洲市社会福祉協議会 ☎0893-23-0313 大洲市東大洲270番地1 大洲市総合福祉センター内

### 法律

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
弁護士無料法律相談 【来所】	日常生活上での法律に関わるすべての問題に弁護士が相談に応じます。お困りごとのある方は、ひとりで悩まず、ぜひこの機会をご利用ください。	毎月第1・3火曜日 ▶10:00～12:00、13:00～15:00 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く] ※予約制(1人約20分、定員1日10人) 予約受付時間 月～金曜日▶8:30～17:15 定員なり次第締め切りとさせていただきます。	大洲市社会福祉協議会 ☎0893-23-0313 大洲市東大洲270番地1 大洲市総合福祉センター内
司法書士等法律相談 【電話・来所】	相談日等については、「社協だより最新号」の最後のページか「広報おおず」“各種相談ガイド”にて確認。	毎月第2・4・5火曜日および毎週木曜日 ▶10:00～12:00、13:00～16:00 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	【大洲市社会福祉協議会】 ☎0893-23-0313 【相談室直通】 ☎0893-23-5629 大洲市東大洲270番地1 大洲市総合福祉センター内

### 人権

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等																																		
人権相談 【電話・来所】	人権問題などに関する相談。 詳しい日程と場所は「広報おおず」“各種相談ガイド”にて確認。 人権啓発課 ☎0893-24-1746 大洲市大洲690番地の1 ※お急ぎのときは、松山地方方法務局大洲支局 ☎0570-003-110	<table border="1"> <thead> <tr> <th>地区</th> <th>時間</th> <th>場所</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">大洲</td> <td>毎月20日 10:00～12:00</td> <td>大洲市役所</td> </tr> <tr> <td>毎月15日 10:00～12:00</td> <td>【毎月場所を変えて開催】 久米公民館/平公民館/平野公民館/南久米公民館/ 菅田公民館/大川公民館/柳沢公民館/新谷公民館/ 三善公民館/八多喜公民館/上須成公民館</td> </tr> <tr> <td>長浜</td> <td>5月、8月、11月、2月の第3金曜日 13:00～15:00</td> <td>長浜体育館</td> </tr> <tr> <td>肱川</td> <td>6月、9月、12月、3月の15日 10:00～12:00</td> <td>肱川保健センター</td> </tr> <tr> <td>河辺</td> <td>5月、8月、11月、2月の10日 10:00～12:00</td> <td>河辺公民館</td> </tr> </tbody> </table>	地区	時間	場所	大洲	毎月20日 10:00～12:00	大洲市役所	毎月15日 10:00～12:00	【毎月場所を変えて開催】 久米公民館/平公民館/平野公民館/南久米公民館/ 菅田公民館/大川公民館/柳沢公民館/新谷公民館/ 三善公民館/八多喜公民館/上須成公民館	長浜	5月、8月、11月、2月の第3金曜日 13:00～15:00	長浜体育館	肱川	6月、9月、12月、3月の15日 10:00～12:00	肱川保健センター	河辺	5月、8月、11月、2月の10日 10:00～12:00	河辺公民館	<table border="1"> <thead> <tr> <th>地区</th> <th>時間</th> <th>場所</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">大洲</td> <td>毎月20日 10:00～12:00</td> <td>大洲市役所</td> </tr> <tr> <td>毎月15日 10:00～12:00</td> <td>【毎月場所を変えて開催】 久米公民館/平公民館/平野公民館/南久米公民館/ 菅田公民館/大川公民館/柳沢公民館/新谷公民館/ 三善公民館/八多喜公民館/上須成公民館</td> </tr> <tr> <td>長浜</td> <td>5月、8月、11月、2月の第3金曜日 13:00～15:00</td> <td>長浜体育館</td> </tr> <tr> <td>肱川</td> <td>6月、9月、12月、3月の15日 10:00～12:00</td> <td>肱川保健センター</td> </tr> <tr> <td>河辺</td> <td>5月、8月、11月、2月の10日 10:00～12:00</td> <td>河辺公民館</td> </tr> </tbody> </table>	地区	時間	場所	大洲	毎月20日 10:00～12:00	大洲市役所	毎月15日 10:00～12:00	【毎月場所を変えて開催】 久米公民館/平公民館/平野公民館/南久米公民館/ 菅田公民館/大川公民館/柳沢公民館/新谷公民館/ 三善公民館/八多喜公民館/上須成公民館	長浜	5月、8月、11月、2月の第3金曜日 13:00～15:00	長浜体育館	肱川	6月、9月、12月、3月の15日 10:00～12:00	肱川保健センター	河辺	5月、8月、11月、2月の10日 10:00～12:00	河辺公民館
地区	時間	場所																																			
大洲	毎月20日 10:00～12:00	大洲市役所																																			
	毎月15日 10:00～12:00	【毎月場所を変えて開催】 久米公民館/平公民館/平野公民館/南久米公民館/ 菅田公民館/大川公民館/柳沢公民館/新谷公民館/ 三善公民館/八多喜公民館/上須成公民館																																			
長浜	5月、8月、11月、2月の第3金曜日 13:00～15:00	長浜体育館																																			
肱川	6月、9月、12月、3月の15日 10:00～12:00	肱川保健センター																																			
河辺	5月、8月、11月、2月の10日 10:00～12:00	河辺公民館																																			
地区	時間	場所																																			
大洲	毎月20日 10:00～12:00	大洲市役所																																			
	毎月15日 10:00～12:00	【毎月場所を変えて開催】 久米公民館/平公民館/平野公民館/南久米公民館/ 菅田公民館/大川公民館/柳沢公民館/新谷公民館/ 三善公民館/八多喜公民館/上須成公民館																																			
長浜	5月、8月、11月、2月の第3金曜日 13:00～15:00	長浜体育館																																			
肱川	6月、9月、12月、3月の15日 10:00～12:00	肱川保健センター																																			
河辺	5月、8月、11月、2月の10日 10:00～12:00	河辺公民館																																			
人権相談 【電話・来所】	人権に関する相談	月～金曜日▶8:30～17:15 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	【松山地方方法務局 大洲支局】 ☎0893-50-5055 大洲市東若宮2番地8 【みんなの人権110番】 ☎0570-003-110																																		

## 大洲市

### 福祉サービス

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
福祉サービス 利用援助 【電話・来所】	認知症高齢者、知的障がい者、精神障がい者等を対象に、福祉サービスの利用やそれにとりもなう日常的な金銭管理について、安心して自立した生活を送れるようお手伝いをします。	月～金曜日▶8:30～17:15 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	大洲市社会福祉協議会 地域支援係 ☎0893-23-0313 大洲市東大洲270番地1 大洲市総合福祉センター内

### 仕事・労働問題

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
大洲市シルバー 人材センター 【電話・来所】	仕事に関する相談	月～金曜日▶8:30～17:15 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	大洲市シルバー人材センター ☎0893-23-0312 大洲市東大洲270番地1 大洲市総合福祉センター3階
ハローワーク大洲 【電話・来所】	希望条件にあった求人についての情報提供及び職業相談・紹介	月～金曜日▶8:30～17:15 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	大洲公共職業安定所 (ハローワーク大洲) ☎0893-24-3191 大洲市中村210番地6 《管轄地域:大洲市、内子町》

### 税金

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
電話相談センター 【電話】	国税に関する一般的なご質問やご相談		
税務署 【電話・来署】	・税務署からのお尋ねや納付に関するご相談など税務署にご用の方・面接での相談の事前予約 ※具体的に書類や事実関係を確認する必要がある場合など、ご相談内容により電話での回答が困難な場合には、所轄の税務署に電話又は窓口で事前に相談日時等を予約いただいた上で、相談をお受けしております。	月～金曜日▶8:30～17:00 ※自動音声による案内 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	大洲税務署 ☎0893-24-3115 大洲市大洲689番地 《管轄地域:大洲市、内子町》
軽減・インボイス コールセンター 【電話】	消費税の軽減税率・インボイス制度に関する一般的なご質問	月～金曜日▶9:00～17:00 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	☎0120-205-553(フリーダイヤル)

### 生活安全・犯罪被害

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
大洲警察署 【電話・面談】	生活の安全に関する不安や悩み	24時間 (夜間・土日・祝日は当直で対応)	大洲警察署 ☎0893-25-1111 大洲市東大洲1686番地1

### 消費生活

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
大洲市消費生活 相談窓口 【電話・来所】	消費生活についての相談を受け付け、解決に向けてのお手伝いをしたり、消費トラブルを未然に防ぐための情報提供を行うところです。商品やサービスの契約などで疑問に感じること、困ったときはお気軽に消費生活相談窓口へご相談ください。	月～金曜日▶9:00～17:00 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く] ※ご相談・お問合せは、来所または、電話でもお受けしております。	大洲市消費生活相談窓口 ☎0893-24-1790(直通) 大洲市大洲690番地の1 大洲市役所2階 商工産業課内

## 大洲市

### 高齢者・介護

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等															
地域包括 支援センター 【電話・来所】	介護に関する相談や悩み、健康、福祉、医療に関することなど、高齢者の心身の健康の維持や生活安定に必要な援助と支援を行います。 月～金曜日▶8:30～17:15 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	<table border="1"> <thead> <tr> <th>担当区域</th> <th>名称</th> <th>所在地等</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>市内全域</td> <td>大洲市地域包括支援センター</td> <td>大洲市大洲690番地の1 ☎0893-24-1714</td> </tr> <tr> <td>肱南、久谷、肱北、喜多、平野、南久米、柳沢、新谷、三善、上須戒</td> <td>サブセンター大洲中央</td> <td>大洲市大洲690番地の1 ☎0893-24-1714</td> </tr> <tr> <td>八多喜、長浜</td> <td>サブセンター大洲西</td> <td>大洲市長浜甲480番地の3 ☎0893-52-1113</td> </tr> <tr> <td>平、菅田、大川、肱川、河辺</td> <td>サブセンター大洲東</td> <td>大洲市肱川町山鳥坂74番地 ☎0893-34-2340</td> </tr> </tbody> </table>		担当区域	名称	所在地等	市内全域	大洲市地域包括支援センター	大洲市大洲690番地の1 ☎0893-24-1714	肱南、久谷、肱北、喜多、平野、南久米、柳沢、新谷、三善、上須戒	サブセンター大洲中央	大洲市大洲690番地の1 ☎0893-24-1714	八多喜、長浜	サブセンター大洲西	大洲市長浜甲480番地の3 ☎0893-52-1113	平、菅田、大川、肱川、河辺	サブセンター大洲東	大洲市肱川町山鳥坂74番地 ☎0893-34-2340
		担当区域	名称	所在地等														
		市内全域	大洲市地域包括支援センター	大洲市大洲690番地の1 ☎0893-24-1714														
		肱南、久谷、肱北、喜多、平野、南久米、柳沢、新谷、三善、上須戒	サブセンター大洲中央	大洲市大洲690番地の1 ☎0893-24-1714														
		八多喜、長浜	サブセンター大洲西	大洲市長浜甲480番地の3 ☎0893-52-1113														
平、菅田、大川、肱川、河辺	サブセンター大洲東	大洲市肱川町山鳥坂74番地 ☎0893-34-2340																
もの忘れ相談 【来所】	本人及び家族等からの相談に専門医が応じます。	原則毎月第4水曜日▶13:30～14:30 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く] ※予約制 ※詳しい日程と場所は「広報おおよず」にて確認。	大洲市高齢福祉課 ☎0893-24-2111 大洲市大洲690番地の1															
介護相談 【電話・来所】	相談日等については、「社協だより最新号」の最後のページか「広報おおよず」各種相談ガイドにて確認	毎週金曜日▶10:00～12:00、13:00～16:00 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	【大洲市社会福祉協議会】 ☎0893-23-0313 【相談室直通】 ☎0893-23-5629 大洲市東大洲270番地1 大洲市総合福祉センター内															
在宅介護 支援センター 【電話・来所】	在宅で介護の必要な方・認知症や1人暮らしで生活に不安がある方及び介護しているご家族に対して、介護等に関する総合相談をお受けし、必要に応じたサービスを受けられるように、市役所及び関係機関へ適切におつなぎしています。	月～金曜日▶8:30～17:15 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く] ※電話等により、24時間常時連絡が可能な体制にしています。	大洲市在宅介護支援センター社協 ☎0893-24-1753 大洲市大洲810番地1 特別養護老人ホームとみす寮内															